

Algemene voorwaarden Your Assistance

Algemeen

Artikel 1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder de begrippen:

- De opdrachtnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die de onder artikel 2 aangeduide werkzaamheden uitvoert;
- De opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die de hulp inroept van de opdrachtnemer;
- Onder de opdracht wordt verstaan de in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te bepalen werkzaamheden die door de opdrachtnemer verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden;

Strekking

Artikel 2

- a. Naargelang de gevraagde werkzaamheden dit verlangen, kan opdrachtnemer hiervoor een tijdsindeling maken wat past binnen de visie van de opdrachtgever.
- b. De Opdrachtnemer wordt per uur betaald door middel van een aangeboden factuur aan de Opdrachtgever over de afgelopen maand.
- c. Er is geen verplichting tot een overeenkomst voor een minimaal aantal uren.
- d. De dienstverlening wordt voor onbepaalde tijd aangegaan en kan zonder verdere verplichtingen per direct opgezegd worden, met een verwerkingstermijn van af te handelen zaken van 1 maand.
- e. De werkzaamheden van de opdrachtnemer (kunnen) betreffen (ondermeer) het voeren de debiteuren- en crediteurenadministratie c.q. boekhouding of andere administratie ten behoeve van de opdrachtgever. Opdrachtnemer voert deze taken uit als tussenschakel van de Opdrachtgever en diens Accountant. Opdrachtgever zal duidelijk aangeven wat de taken zijn van Opdrachtnemer in het ontlasten van diens administratieve taken.

Totstandkoming en duur

Artikel 3

- a. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtnemer de opdracht heeft aanvaard en dit schriftelijk heeft bevestigd met o.a. een verwerkersovereenkomst, ondertekend door beide partijen.
- b. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan en/of schriftelijk anders is overeengekomen.

Uitvoering van de opdracht

Artikel 4

- a. De opdrachtnemer is gehouden de belangen van de opdrachtgever naar beste weten en kunnen te behartigen, één en ander voor zover zulks, gelet op de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdrachten, mogelijk en wenselijk is.
- b. De wijze waarop de administratie wordt gevoerd en de overige werkzaamheden worden verricht dient, met inachtneming van eventueel daarop toepasselijke wettelijke bepalingen, te voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de verplichtingen en verantwoordelijkheden van de opdrachtgever.
- c. Indien de werkzaamheden er toe strekken een bepaald (financieel) eindresultaat te bewerkstelligen, dan zal opdrachtnemer zich inspannen dit resultaat te bewerkstelligen, maar niet garanderen dat dit beoogde eindresultaat werkelijk wordt bereikt.
- d. Bij kortlopende afwezigheid door Opdrachtnemer die werkzaamheden verrichten voor opdrachtnemer wordt de afspraak en/of werkzaamheden ingehaald.

Verplichtingen opdrachtgever

Artikel 5

- a. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen alle handelingen na te laten welke de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer frustreren dan wel onmogelijk maken.
- b. Op de opdrachtgever rust de verplichting aan de opdrachtnemer tijdig, volledig en op de juiste wijze alle gegevens, inlichtingen en bescheiden te verstrekken welke benodigd zijn voor uitvoering van de opdracht.
- c. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat bij aanvang van de overeenkomst de administratie volledig is, dat wil zeggen het grootboek (de beginbalans) aansluit op de jaarcijfers van het voorgaande jaar en dat subadministraties aansluiten op het grootboek en dat alle overige informatie welke opdrachtnemer op enigerlei wijze nodig heeft voor het uitvoeren van haar werkzaamheden voorhanden zijn. Indien de administratie bij aanvang niet volledig is, dan zal opdrachtgever de hiermee benodigde extra tijd doorberekenen.
- d. Indien opdrachtnemer de werkzaamheden ten kantore van opdrachtgever verricht dan dient opdrachtgever een volledig ingerichte arbeidsplek welke voldoet aan de wettelijk vereisten (ARBO) aan opdrachtnemer ter beschikking te stellen.

Geheimhouding

Artikel 6

- a. Opdrachtnemer is, behoudens verplichtingen die de wet oplegt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijk aard die door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
- b. Opdrachtgever is gehouden geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van alle gegevens en stukken, die betrekking hebben op de opdracht, welke in redelijkheid hebben te gelden als vertrouwelijk en geheim.
- c. Met betrekking tot gegevens afkomstig van de ene partij, die in welke vorm of op welke informatiedrager dan ook bij de andere partij berusten of aan haar zijn verstrekt, verbindt laatstgenoemde partij zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna "AVG") te houden.

Privacy

Artikel 7

- a. Opdrachtnemer is tussen partijen aan te merken als (sub-) verwerker en opdrachtgever als verantwoordelijke in de zin van de AVG.
- b. Opdrachtnemer en opdrachtgever verplichten zich over en weer conform de AVG en overige privacy gerelateerde wet- en regelgeving te handelen.
- c. Opdrachtnemer en opdrachtgever vrijwaren elkaar over en weer tegen aanspraken op grond van de AVG en overige privacy gerelateerde wet- en regelgeving.

Aansprakelijkheid

Artikel 8

- a. De opdrachtnemer is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade die deze zelf lijdt als rechtstreeks gevolg van tekortkomingen van de opdrachtnemer die bij de vervulling van de opdracht zijn begaan, indien en voorzover deze tekortkomingen onder normale omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vakuitoefening vermeden hadden kunnen worden, één en ander behoudens de hierna omschreven nadere beperkingen.
- b. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade, zoals: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie etc. is uitgesloten.
- c. Opdrachtnemer dient in geval sprake is van een toerekenbare tekortkoming eerst ingebreke gesteld te worden, met een redelijke termijn om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen.
- d. De opdrachtnemer is verplicht om de schade volgens lid a binnen een redelijke termijn te herstellen, wanneer en voor zover met het herstellen geen hogere kosten zijn gemoeid dan de kosten, die opdrachtnemer voor die dienst waar de schade direct betrekking op heeft, heeft berekend aan opdrachtgever.
- e. De opdrachtgever dient de in dit artikel genoemde tekortkomingen te melden binnen 1 maand, nadat hij/zij hiervan op de hoogte is gekomen, dan wel redelijkerwijs had moeten zijn, bij gebreke waarvan iedere aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is uitgesloten.
- f. Indien en voor zover tekortkomingen bij de uitvoering van de werkzaamheden verricht door opdrachtnemer het gevolg zijn van de omstandigheid dat opdrachtgever niet, niet tijdig of niet in voldoende mate aan de op hem rustende verplichtingen conform artikel 5 heeft voldaan, is opdrachtnemer daarvoor in het geheel niet aansprakelijk. Herstel van voornoemde tekortkomingen zal in een *dusdanig* geval op kosten van de opdrachtgever geschieden.
- g. Voor zover opdrachtnemer bij zijn activiteiten afhankelijk is van medewerking, diensten en leveranties van derden, kan opdrachtnemer op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie tussen opdrachtnemer en derden.

Beëindiging door opdrachtgever

Artikel 9

- a. De opzegging van dienstverlening dient schriftelijk gedaan te worden.
- b. Bij beëindiging van een opdracht wordt tussen het tijdstip van mededeling van deze beëindiging en het tijdstip waarop deze beëindiging van kracht wordt een periode van minimaal 6 weken in acht genomen, zodat de opdrachtnemer de werkzaamheden c.q. de administratie in een zodanige staat kan opbrengen, opdat overdracht ervan aan de opdrachtgever c.q. een door de opdrachtgever aan

- te wijzen derde, zonder schade voor de voortgang van die werkzaamheden, aanvaardbare wijze uitvoerbaar is.
- c. Opdrachtnemer brengt eventuele kosten van opzegging ICT toegangen en/of software in rekening bij opdrachtgever. Dit kunnen kosten zijn uit hoofde van het software abonnement en/of resterende abonnementskosten gedurende de resterende looptijd van het ICT abonnement.
 - d. De aan de opdrachtnemer gegeven opdracht vervalt niet door de dood van de opdrachtgever. Diens rechten en verplichtingen gaan over op zijn rechtsopvolger.

Beëindiging door opdrachtnemer

Artikel 10

- a. Onverminderd de in deze voorwaarden genoemde algemene opschortings- of ontbindingsbevoegdheid heeft opdrachtnemer, indien opdrachtgever enige verplichting uit de door partijen gesloten overeenkomst niet tijdig, niet, onvolledig of onvoldoende nakomt, faillissement dan wel surseance heeft aangevraagd (door een derde), onder opdrachtgever beslag in welke vorm dan ook is gelegd, opdrachtgever zijn onderneming geheel of gedeeltelijk liquideert dan wel stil legt dan wel overdraagt, niet tijdig de door hem verschuldigde declaraties voldoet, het recht om:
 - Te allen tijde een gegeven opdracht te beëindigen welke opzegging dient te geschieden door verzending van een schriftelijke kennisgeving;
 - Levering van de diensten op te schorten;
 - Indien opdrachtnemer gebruik maakt van haar rechten als verwoord in dit artikel, dan is opdrachtnemer jegens opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor de daaruit eventueel ontstane schade, zowel direct als indirect.

Aanlevering, levertijd en levering

Artikel 11

- a. Behoudens nadere overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer geschiedt de aanlevering van benodigde stukken, administratieve en/of andere gegevens e.d. door of namens opdrachtgever aan opdrachtnemer, evenals de levering door opdrachtnemer aan opdrachtgever, op door opdrachtnemer te bepalen wijze.
- b. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft bij nakoming van het in sub a genoemde, ongeacht de reden hiervan, is de opdrachtnemer bevoegd de werkzaamheden op te schorten. Eventueel hieruit voortvloeiende schade, in welke vorm en omvang dan ook, kan niet leiden tot aansprakelijkheid van de opdrachtnemer;
- c. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van opdrachtnemer om alle bescheiden betreffende de dienstverlening op locatie van opdrachtnemer te komen halen/brengen. Voor bezoek door opdrachtnemer op locatie voor halen en brengen van bescheiden, worden reiskosten in rekening gebracht.
- d. De door opdrachtnemer opgegeven levertijden zijn indicatief en zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. De enkele overschrijding van een genoemde levertijd brengt opdrachtnemer niet in verzuim.

Retentierecht

Artikel 12

- a. Opdrachtgever en opdrachtnemer komen uitdrukkelijk overeen dat opdrachtnemer bevoegd is afgifte van zaken op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn verplichting tot vergoeding van openstaande declaraties, heeft voldaan.
- b. Onder de zaken genoemd in sub a worden in ieder geval begrepen boeken, bescheiden, stukken, administratieve gegevens en andere gegevens (draggers) welke tot stand zijn gebracht ten aanzien van het uitvoeren van de opdracht.

Overmacht

Artikel 13

- a. Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, wanneer zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog(gevaar), rellen, werkstakingen, molest, brand, waterschade, overstromingen, atmosferische omstandigheden, langdurige uitval elektriciteit aanpassingen of onderhoud aan het netwerk van telecommunicatie en/of elektriciteitsnetwerken van anderen, kabelbreuken, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen of verhindering zoals, maar niet limitatief door ziekte, arbeidsongeschiktheid of weigering van nakoming door leveranciers, en/of ingehuurde derden van wie opdrachtnemer bij de uitvoering van haar producten en/of diensten afhankelijk is.
- b. Ingeval een situatie van overmacht rust op opdrachtnemer, heeft opdrachtnemer de plicht de opdrachtgever hier direct van op de hoogte te stellen.
- c. Opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan door beschadiging dan wel tenietgaan van stukken of bescheiden van derden, welke opdrachtnemer voor opdrachtgever in bewaring heeft.
- d. Opdrachtgever heeft ingeval van een situatie van overmacht welke langer dan 2 (twee) maanden voortduurt het recht om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen.
- e. Bovengenoemde ontbinding ontslaat opdrachtgever niet van de op hem rustende verplichting tot betaling van het in artikel 16 bepaalde voor reeds geleverde diensten.
- f. Bij beëindiging van de overmacht brengt opdrachtnemer ten spoedigste opdrachtgever hiervan op de hoogte waarna opdrachtnemer de uitvoering van de opdracht zal hervatten.

Prijsstelling

Artikel 14

- a. Het uurtarief voor de geleverde diensten, exclusief evt. reiskosten en abonnementen van ICT programma's wordt maandelijks achteraf gefactureerd.
- b. Alle genoemde tarieven zijn exclusief omzetbelasting en exclusief andere heffingen van overheidswege.
- c. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de abonnementen en haar prijzen jaarlijks te indexeren op basis van eventuele kostenstijgingen.

Reclamering

Artikel 15

- a. Reclames dienen schriftelijk binnen 30 dagen na iedere levering of indien het gebrek of gebreken betreft, dat of die nadien is of zijn geconstateerd binnen 30 dagen na zodanige constatering bij opdrachtnemer te zijn ingediend. De reclame zal moeten behelzen een omschrijving van de grieven c.q. geconstateerde gebreken.
- b. Opdrachtnemer deelt opdrachtgever binnen veertien dagen na datum van ontvangst van de reclame mede of en, in bevestigend geval, op welke wijze aan de reclame wordt tegemoet gekomen.
- c. Reclames inzake door opdrachtnemer verrichte leveringen en/of verrichte diensten/verrichtingen en daartoe verrichte arbeid geven opdrachtgever uitdrukkelijk niet de bevoegdheid de verplichting tot betaling van openstaande declaraties op te schorten.
- d. Reclames inzake door opdrachtnemer aan opdrachtgever verzonden declaraties dienen te geschieden binnen twee weken na de op de declaratie vermelde datum van verzending. Ieder recht van reclame van declaraties vervalt door overschrijding van de in dit lid genoemde termijn, tenzij opdrachtgever op grond van door hem te stellen en te bewijzen overmacht niet binnen bedoelde termijn kennis heeft kunnen nemen van de inhoud van de declaratie. In laatstbedoeld geval gaat de termijn in op de dag der kennisneming.

Betaling

Artikel 16

- a. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor voldoende saldo op de bankrekening waarvan opdrachtnemer betaald wordt.
- b. Declaraties dienen uiterlijk 14 dagen na declaratiedatum te zijn voldaan op een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening. Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- c. Indien opdrachtnemer derden inschakelt voor de gerechtelijke dan wel buitengerechtelijke werkzaamheden, dan is de opdrachtgever alle kosten, die deze derden in verband met buitengerechtelijke werkzaamheden maakt direct dan wel indirect eveneens aan opdrachtnemer verschuldigd.

Geschillen en toepasselijk recht

Artikel 17

- a. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen, die aan de burgerlijke rechter worden voorgelegd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter waar de opdrachtnemer is gevestigd, tenzij de wet bij regels van dwingend recht een andere rechter daartoe bevoegd heeft verklaard.